

### Matriz de Riesgos Institucional

<b>Responsable:</b>	<b>Alta Dirección</b>
<b>Verificó:</b>	<b>Coordinador (a) del SGC.</b>
<b>Fecha de revisión de la matriz:</b>	<b>2 de julio 2024</b>

RIESGO	CONSECUENCIA	AREA DE IMPACTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	INDICE DE RIESGO BAJO (1-2), MEDIO (3-4), ALTO (6-9)	Prevención de riesgo	TEMPORALIDAD	Acción de contingencia
Contingencias ambientales ocasionadas por fenómenos naturales	Interrupción de la prestación del servicio educativo	Académica, Administración de Recursos, Planeación y Vinculación.	Mediana	Alto	6	Monitoreo de comunicados oficiales por parte de las autoridades del gobierno del estado.	Permanente	Protocolo de Reprogramación de actividades institucionales para la reactivación inmediata del servicio educativo.
Contingencias de salud ocasionadas por pandemias.	Interrupción de la prestación del servicio educativo	Académica, Administración de Recursos, Planeación y Vinculación.	Baja	Alto	3	Monitoreo de comunicados oficiales por parte de las autoridades del gobierno estatal y federal.	Permanente	Activación inmediata de los recursos virtuales institucionales disponibles para darle continuidad a la prestación del servicio educativo.
Inconsistencias o variaciones en el suministro de energía eléctrica a la institución.	Interrupción de la prestación del servicio educativo.	Académica, Administración de Recursos, Planeación y Vinculación.	Mediana	Alto	6	Contar con Protección para los equipos de cómputo, servidores y	Permanente	Contar con protocolos de actuación para evitar daños en equipos.

						telecomunicaciones.		
Probables interrupciones en el suministro del servicio de conectividad.	Interrupción de las clases y algunos servicios requeridos.	Académica y administrativa.	Mediana	Bajo		Dispositivos de redes y telecomunicaciones disponibles que garanticen la continuidad del servicio	Permanente.	Levantar el reporte correspondiente a la mesa de ayuda de la empresa que nos proporciona el servicio de conectividad vía fibra óptica.
Recortes presupuestales a nivel federal.	Afectación en la operatividad en los procedimientos y procesos institucionales que afectan el servicio educativo.	Académica, Administración de Recursos, Planeación y Vinculación.	Alta	Alto	9	Priorizar gastos en la adquisición de insumos y servicios mediante el plan de austeridad del TecNM.	Permanente.	Análisis y distribución de gastos prioritarios para no afectar el servicio educativo.
Creación y apertura de IES con programas educativos afines a la institución.	Competencia directa en captación de matrícula	Académica.	Alta	Alto	9	Contar con una estrategia institucional permanente y actualizada de la oferta educativa.	Permanente	Operación del Programa Institucional de Promoción de la Oferta Educativa.
Perfiles profesionales y académicos de la planta docente próximos a jubilarse	Impacto a programas educativos y áreas específicas.	Académica	Baja	Alto	3	Contar con un plan de reemplazo actualizado de la planta docente y administrativo	Permanente	Operación del plan de reemplazo actualizado de la planta docente y administrativa.
Inadecuada prestación de los Servicios institucionales que requieren los estudiantes	Insatisfacción del estudiante.	Académica, Administración de Recursos, Planeación y Vinculación.	Mediana	Alto	6	Revisión de los servicios institucionales en función a una detección de necesidades	Permanente	Recorridos constantes para la verificación de los servicios que se prestan.
Condiciones de infraestructura y equipamiento de espacios institucionales inadecuadas.	Insatisfacción del estudiante.	Académica, Administración de Recursos,	Mediana	Alto	6	Revisión de la infraestructura y equipamiento	Permanente	Recorridos constantes para la verificación de la

		Planeación y Vinculación.				institucional en función a una detección de necesidades		infraestructura y equipamiento para la toma de decisiones inmediatas.
Cambios estratégicos del TecNM.	Afectaciones en procedimientos académicos y administrativos.	Institucional.	Alta	Alto	9	Planeación estratégica	Permanente	Implementación de acciones correctivas.

		PROBABILIDAD		
		BAJA (1)	MEDIANA (2)	ALTA (3)
IMPACTO	ALTO (3)	3	6	9
	MEDIANO (2)	2	4	6
	BAJO (1)	1	2	3

- Determinar el grado de probabilidad que puede ocurrir dándole un valor de alto 3, mediano 2 y bajo 1
- Determinar el grado de Impacto que puede ocasionar a los clientes y partes interesadas dándole un valor si afecta al cliente 3, si afecta a las partes interesadas 2 si es mediano y uno si es bajo.
- Desarrollar una matriz y multiplicar los valores que se le otorgaron en probabilidad e impacto.
- Se priorizan aquellos riesgos que alcanzaron un valor más alto, los cuales también pueden calificarse por un semáforo que sería: Rojo, atención prioritaria; Amarillo, en observación y; verde riesgo controlado.